**Результаты обследования центральной и модельных библиотек**

**МБУК «ЦБС № 2» Губкинского городского округа**

**с целью выявления соответствия стандартам физической доступности для людей с ограничениями жизнедеятельности**

**Сроки:** 1 - 3 июня 2022 г.

**Обследовано**: Центральная районная библиотека, Центральная детская библиотека, модельные библиотеки - Толстянская, Истобнянская, Бобороводворская, Сергиевская, Вислодубравская, Аверинская; Скородянская земская библиотека, Уколовская, Кладовская, Богородицкая библиотеки.

**Представители:** Клыженко Анна Викторовна, главный библиотекарь информационно-методического отдела

В ходе выезда на территорию Губкинского городского округа проведено обследование библиотек МБУК «ЦБС № 2» на предмет соответствия стандартам физической доступности библиотек для маломобильных пользователей, сделан анализ состояния библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности и определены методические рекомендаций по усовершенствованию инва-деятельности библиотек учреждения.

Библиотечное обслуживание МБУК «ЦБС № 2» Губкинского городского округа осуществляют 27 библиотек: центральная районная библиотека, центральная детская библиотека, Скороднянская земская библиотека, Троицкая юношеская библиотека и 25 сельских библиотек-филиалов.

Обследование состоялось в 14-ти библиотеках: центральной районной библиотеке, центральной детской библиотеке, Скороднянской земской библиотеке, Троицкой юношеской библиотеке, Толстянской Истобнянской, Бобороводворской, Сергиевской, Вислодубравской, Аверинской модельных библиотеках, Уколовской, Богородицкой и Кладовской библиотеках.

Организация библиотечного обслуживания в библиотеках регламентируется документами: Приказом Министерства культуры РФ от 10.11.2015 г. № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов». Координирует деятельность и методическое руководство по организации библиотечного обслуживания социально-незащищенных категорий пользователей Постникова Галина Петровна.

Доступность библиотек учреждения обеспечивается посредством использования вспомогательного оборудования и технических средств адаптации. Пандусный съезд имеют Аверинская, Богородицкая,Осколецкая, Сапрыкинская, Сергеевская, Уколовская библиотеки. Четырнадцать библиотек располагают кнопкой вызова персонала и контрастной маркировкой. Тактильно-визуальные направляющие и знаки доступности установлены в Уколовской сельской библиотеке. Автоматизированные рабочие места для пользователей с ОВЗ организованы во всех библиотеках.

Центральные библиотеки оборудованы кнопкой вызова персонала и контрастной маркировкой, сайт учреждения адаптирован для слабовидящих людей. В читальном зале ЦБ оборудовано автоматизированное рабочее место для инвалидов по зрению, установлена программа речевой поддержки JAWS. Используется тифломагнитофон и тифлоплешплеер.

Библиотеки учреждения относятся к категории «условно доступно», что отражено в Паспортах доступности библиотек. Паспорта оформлены в соответствии с требованиями, имеются у всех библиотек.

На территории района проживает 3022 человек, имеющих инвалидность. Услугами библиотек пользуются 1819 человек. Охват данной категории населения библиотечным обслуживанием – 60 %.

В 2021 году средняя посещаемость инвалидами библиотек составила – 13,9 (16676). Особая категория читателей – дети инвалиды, в целом по библиотекам учреждения их количество составляет 35. Для детей с ОВЗ преимущественно организуются интегрированные мероприятия; целевых мероприятий не проводится в связи с тем, что количество детей инвалидов в отдельной библиотеке незначительное – 2-3 человека.

На территории округа зафиксировано проживание 36 инвалидов по зрению, 26 пользуются услугами библиотек. На базе ЦБ действует пункт выдачи литературы специальных форматов из фонда БГСБС. Услугами пункта в 2021 году воспользовались 13 человек, получившие 688 экземпляров «говорящей» литературы.

Планирование работы с инвалидами в годовых планах библиотек представлено в разделе «Работа с социально-незащищенными группами населения». Основная часть мероприятий тематически связана с международными и общероссийскими Днями инвалидов, пожилых людей, слепых, которые по традиции отмечаются в 4-м квартале. В остальной период времени проводятся интегрированные мероприятия с участием всех групп населения. В 2021 году было подготовлено и проведено 187 массовых мероприятий, из них 24 для детей, которые посетили 2920 человек. Присутствие инвалидов на данных мероприятиях отражается в 1-й части Дневника библиотеки в графе «посещения мероприятий инвалидами». Средняя посещаемость инвалидами интегрированного мероприятия – 1-2 человека. Учет целевых массовых мероприятий адресованных инвалидам выделен в Дневнике в отдельный раздел «Работа с инвалидами».

В библиотеках организовано надомное обслуживание, за период 2021 года на дому было обслужено – 271 человек, посещения составили 1873, книговыдача 5160.

Организована деятельность внестационарных пунктов выдачи. Скороднянская земская библиотека обслуживает в доме-интернате для престарелых и инвалидов, в котором проживают 27 человек. В с. Бобровы Дворы находится отделение милосердия, где располагается пункт выдачи литературы.

Учет работы по данным направлениям ведется во всех библиотеках. Формуляры надомников выделены за отдельным разделителем, используются сиглы. Обслуживание во внестационарных пунктах фиксируется в типовых учетных формах: Дневник передвижной библиотеки, тетрадь учета книг передвижной библиотеки. С учреждениями и организациями, где располагаются пункты, заключены договоры.

В целях оказания информационной поддержки инвалидам и пожилым людям в библиотеках ведутся электронные базы данных: «Дорога к храму» в Архангельской библиотеке, «Семья в современном обществе» - Аверинская библиотека, «Экология и питание человека», «Экология и современность» в Вислодубравской библиотеке, «Окрыленные творчеством» - Бобродворская библиотека, «Молодежь современной России», «Великий могучий русский язык» - Центральная районная библиотека, «Марафон Победы» - Богословская библиотека. Преимущественно БД созданы в программе PowerPoint, снабжены гиперссылками, которые одновременно служат основными разделами баз данных. В числе недостатков работы в этом направлении – использование устаревшей, не актуальной информации, не регулярность обновления материала. Сайт центральной районной библиотеки адаптирован для слабовидящих.

Традиционно используются библиотечные информационные стенды с перечнем основных и платных услуг, правилами пользования библиотекой, информацией о деятельности Правовых центров, клубных формирований, афишами мероприятий и другой информацией. К сожалению, данный перечень не адаптирован для лиц с дисфункцией зрения. Целевая информация, адресованная непосредственно инвалидам, на стендах и в качестве раздаточного материала встречается редко.

Библиотеками района активно внедряется проектная деятельность. В 2021 году Центральная районная библиотека стал победителем грантового конкурса «ВМЕСТЕ! С моим городом» компании Металлоинвест в номинации «Культурный кластер» с проектом «Разноцветное настроение: и невозможное возможно» на сумму 130500 рублей. Цель проекта – создание комфортных условия для радостного чтения, досуга и творчества детей 3-10 лет, детей с ОВЗ и их родителей. На средства гранта приобретено оборудование, книги с тактильными изображениями, книги-панорамы, книги-пазлы, книги с объемными картинками и укрупненным шрифтом, а также книги для родителей по педагогике, логопедии и детской психологии.

Истобнянской сельской библиотекой реализован авторский проект «Душе не хочется покоя», цель которого направлена на активизацию жизнедеятельности людей пенсионного возраста, людей с ОВЗ, стимулирование интеллектуальной и физической активности, развитие творческих способностей.

Толстянской сельской библиотекой реализован авторский проект «Наука, изменившая мир», приуроченный к Году науки и технологий. В его реализации приняли участие 16 человек с ограниченными возможностями здоровья.

В библиотеках района организованы пять клубов по работе с людьми с ОВЗ и пожилыми. Клуб «ДоброДея» ведет свою работу при центральной районной библиотеке, клуб «Огонек» и молодежная театральная студия «Талант без границ» в Скороднянской земской библиотеке, клуб «Надежда» при Архангельской библиотеке, Клуб «Гармония» продолжает свою работу в Бобровых дворах.

Заседания в клубах проходят 1 раз в квартал, клубная документация: устав, план работы, паспорта проведенных мероприятий в наличии. Среднее количество участников клубных объединений – в диапазоне от 8 до 15 человек.

Расширяя границы инклюзивной деятельности в 2021 году библиотеки учреждения организовали участие инвалидов в областных творческих мероприятиях БГСБС: X-м областном фестивале театральных объединений муниципальных библиотек и коррекционных учреждений «Под радугой», во Всероссийской акции для незрячих людей «Опиши мне Россию», в областном проекте «АРТтерритория 31», в фестивале интегрированных театральных объединений для людей возраста 50+ с ОВЗ «Сердца искусству отдаем», в областной акции художественного чтения для детей с ОВЗ «Книжное эхо». В областном конкурсе на лучшую организацию лучшей творческой площадки «Моя АРТтерритория31» среди муниципальных библиотек районная детская библиотека заняла второе место в номинации «Лучшее театральное объединение».

Обследовав библиотеки, в целом, работа по организации обслуживания инвалидов и социально-незащищенных групп населения ведется по основным направлениям: взаимодействие с партнерами и заинтересованными организациями, культурно-досуговая деятельность, надомное обслуживание. Для дальнейшего развития и укрепления данного направления работы, следует продолжить работу по организации доступности учреждений, активизировать информационную работу по социально-значимым вопросам, в целях привлечения внимания потенциальных пользователей шире использовать нестандартные, инновационные формы.

**РЕКОМЕНДАЦИИ:**

**Администрации учреждения:**

1. При планировании капитальных ремонтов библиотек предусматривать наличие кнопок вызова специалиста, выделять краевые ступени лестничного марша жёлтым цветом, оснастить помещение библиотеки указателями направления, обеспечить условия для беспрепятственного пользования (рабочие места, удобные для инвалидов, подходы и подъезды к стеллажам открытого доступа на инвалидной коляске, оборудованные санитарно-гигиенические комнаты).
2. Расширить сферу деятельности, направленную на привлечение потенциальных пользователей из числа инвалидов, проживающих на территории городского округа.
3. Организовать информирование инвалидов об услугах, мероприятиях, актуальной социальной информации через сайт учреждения. Использовать новые технические способы адаптации информации для слабовидящих и слепых на сайте.

**Специалисту ЦБ, ответственному за работу с инвалидами:**

1. Проводить ежеквартальный анализ отчетов сельских библиотек с целью оперативного оказания методической помощи при выявлении в ходе анализа проблем и недоработок.
2. Организовать для библиотечных специалистов учреждения инструктажи по вопросам организации доступности библиотек и библиотечных услуг для инвалидов. Вести Журнал проведенных инструктажей.
3. Планировать проведение методических мероприятий для заведующих и специалистов библиотек учреждения, по вопросам организации, учета, внедрения инновационных форм работы и проектной деятельности для инвалидов.
4. В целях внедрения новых форм адаптивных мероприятий для инвалидов и пожилых людей использовать возможность проведения обучающих методических мероприятий с участием специалистов БГСБС (в т.ч. в онлайн формате).
5. Для более эффективной работы и повышения качества библиотечных услуг совершенствовать тематические программы для инвалидов, пожилых людей в библиотеках, активно работающих с данной категорией пользователей.
6. Актуализировать и активизировать информационные формы обслуживания инвалидов, шире использовать и рекламировать возможности информационно-коммуникационных технологий, создавать свои информационные продукты.

**Заведующим библиотеками:**

1. Активизировать работу по привлечению потенциальных пользователей, проживающих на территории обслуживания библиотек.
2. Расширить формы культурно-творческой деятельности для инвалидов, пенсионеров по таким направлениям, как здоровый образ жизни, арт-терапия, музыкотерапия и т.д.
3. Актуализировать информационный материал баз данных библиотек для инвалидов и социально незащищенных категорий граждан.
4. Шире представить социально-значимый информационный материал на стендах библиотек, активизировать работу по выпуску издательской продукции для инвалидов и пожилых людей.
5. Использовать открытые летние площадки для организации досуга инвалидов и пожилых людей, доступ для которых в библиотеки ограничен.
6. Особое внимание уделять инвалидам, обладающим творческими способностями, привлекать их к культурно-досуговой деятельности библиотек.

Директор ГКУК «Белгородская

государственная специальная библиотека

для слепых им. В.Я. Ерошенко» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Саруханова

Главный библиотекарь

информационно-методического отдела\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. В. Клыженко